



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.
O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de
TTY: 1-833-870-5588). La llamada es gratuita.
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO PEOPLE WHO MUST CHOOSE A HEALTH PLAN (MANDATORY) AFTER THEY HAVE
CHOSEN A PLAN OR BEEN AUTO-ASSIGNED TO ONE**

NC Medicaid 20210106 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1º de marzo de 2021

Estimada Patricia A. García:

Su plan de salud

Usted eligió un plan de salud o nosotros elegimos uno por usted. Las personas anotadas abajo pueden comenzar a recibir servicios del plan de salud en las fechas iniciales indicadas abajo. Si usted eligió un proveedor personal (PCP), estará anotado abajo.

Nombre y Número de miembro	Plan de salud, fecha inicial y teléfono	PCP, dirección y teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	WellCare 1º de julio de 2021 1-866-799-5318	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

Si quiere conservar su plan de salud

Usted puede quedarse en el plan de salud anotado en esta carta. No tiene que hacer nada.

Si usted quiere cambiar su plan de salud, elija un nuevo plan de salud antes del 30 de septiembre de 2021

Todos los planes de salud deben tener los mismos servicios de Medicaid. Algunos planes de salud proporcionan servicios adicionales, como programas para ayudarle a dejar de fumar. Para saber más sobre los planes de salud y los servicios que ofrecen:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB MAND MCM2-SPA 201026

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588)
- Lea la Guía de selección de planes de salud del paquete de inscripción que le enviaron.

Para cambiar su plan de salud, vaya a ncmedicaidplans.gov o use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).

Si usted *cambia* su plan de salud antes del 30 de junio de 2021, el nuevo plan de salud comenzará el 1º de julio de 2021

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará su información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al número que aparece en la tarjeta de identificación de su plan de salud.

Si usted *no cambia* su plan de salud antes del 30 de septiembre de 2021

Usted se quedará en su plan de salud hasta la fecha de su recertificación de Medicaid, a menos que tenga algún motivo especial. Los motivos se encuentran en el Formulario de pedido de cambio de plan de salud. Para obtener una copia del formulario, vaya a ncmedicaidplans.gov.

Le enviaremos otra carta diciéndole cuando podrá elegir un nuevo plan de salud sin ningún motivo especial.

Si usted necesita ciertos servicios para sus necesidades relacionadas con discapacidades del desarrollo, salud del comportamiento, lesiones cerebrales traumáticas o enfermedades relacionadas con el consumo de sustancias

Es posible que usted tenga más opciones. Para saber más sobre sus opciones, llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB MAND MCM2-SPA 201026

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov. Usted también puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Nuestro horario prolongado es de 7 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su Número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

MUESTRA